

## Höchste Leistung auf höchstem Niveau!

Das Berufsfeld des Autverkäufers ist heute so umfangreich geworden, dass ein eigener Lehrberuf geschaffen wurde: Es handelt sich dabei um die Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Kfz- und Ersatzteile.

Gerade im Kfz-Handel werden deutlich mehr Anforderungen an die Mitarbeiter gestellt als in anderen Sparten. Denn nicht nur in wirtschaftlicher Hinsicht ist hier Wissen auf einem breiten Gebiet

erforderlich, auch die Fahrzeug-Technik ist ein integraler Bestandteil des Berufsbildes. Nach wie vor die wichtigste Eigenschaft jedes guten Kfz-Verkäufers ist das perfekte Verkaufsgespräch.

Hier steht jedoch nicht mehr das „Überreden“ der Kunden im Mittelpunkt, sondern die Information. Die Komplexität des Themas „Auto“ ist heute so groß, dass nur Spezialisten, die von ständiger Aus- und Weiterbildung profitieren, den Überblick behalten können. Selbstverständlich muss der Mitarbeiter auch jederzeit über die gesamte Palette an Zubehör, Ersatzteilen sowie Finanzierungs-, Leasing- und Versicherungsoptionen informiert sein.

### Informieren & verkaufen

Mindestens ebenso wichtig sind Kenntnisse der organisatorischen Abläufe, des Rechnungswesens und

branchenspezifischen Marketings. Mit dieser umfassenden Art der Ausbildung wird sichergestellt, dass Lehrlinge sich nicht nur in der Kfz-Branche behaupten können, sondern auch in anderen Wirtschaftszweigen mehr und mehr gefragt sind.

### Silizium statt Schmieröl

Analog zum „Verkäufer“ gibt es den Lehrberuf des Kfz-Mechanikers. Dieser umfasst neben den klassischen Mechaniker-Aufgaben vor allem auch die elektrischen und elektronischen Teile des Fahrzeugs. Im Gegensatz zu früher ist der Umgang mit EDV-gestützten Diagnose-Einrichtungen heute Alltag und erfordert Expertenwissen. Kfz-Besitzer haben mit diesen neuen Technologien den Vorteil, dass die Arbeit in der Werkstätte wesentlich schneller und kostengünstiger

erfolgt. Die Kfz-Fachbetriebe investieren jährlich viele Millionen Euro in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter, um diese Qualität zu erhalten – und immer weiter zu verbessern.

Nähere Informationen zu beiden Berufen gibt es bei der Messe „Jugend & Beruf“ in Wels vom 18.10. - 21.10.2006, oder auf: [www.kfz-betriebe.com](http://www.kfz-betriebe.com)

